**AGÊNCIA GOIANA DE REGUALAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS – AGR**

**Especificação do Sistema de Fiscalização de Transporte de Passageiros da AGR**

**Versão 1.0**

**Março 2012**

**ANTECEDENTES**

A fiscalização de transporte na AGR é realizada atualmente de forma manual o que torna o processo pouco eficiente tendo em vista que é exigido do fiscal que ele memorize todos os itens da legislação referente à área de transporte. Baseado nesta realidade em muitos casos o fiscal deixa de aplicar sanções para veículos/ empresas por não possuir um sistema informatizado para auxiliá-lo na verificação das conformidades ou não conformidades para cada modalidade de viagem.

Outro fator que pode ser considerado é o comprometimento da agilidade do processo, pois os fiscais atualmente possuem blocos de papeis onde são anotadas as infrações ou notificações de penalidades e que torna o processo lento e burocrático e sugestivo ao erro.

Em muitos casos não é possível saber se documentos apresentados por motoristas são válidos porque não existe uma forma de se realizar essa verificação em campo de forma eficiente e por conseqüência muitos veículos que deveriam ser apreendidos são liberados o que de certa forma prejudica a credibilidade da AGR junto a sociedade goiana.

**1. OBJETO**

**OBJETO DA CONTRATAÇÃO:**

O presente documento tem por finalidade a elaboração/manutenção de um sistema informatizado de fiscalização, com as funcionalidades condizentes com as atuais exigências e necessidades da AGR.

**2. JUSTIFICATIVA**

Um dos serviços mais relevantes prestados pela AGR é a fiscalização dos serviços públicos delegados, como o transporte de passageiros, geração e distribuição de energia elétrica, saneamento básico, exploração de recursos hídricos e minerais e utilização de bens desestatizados. Atualmente a execução deste serviço é realizada manualmente, fazendo com que o processo seja moroso, pouco confiável, com baixo nível de controle e necessite de muitos recursos, impactando no aumento dos custos.

A utilização de um sistema informatizado justifica-se por proporcionar processos mais ágeis, gerando dados mais confiáveis para a sua gestão e com custo menor, procurando atender melhor à demanda crescente pelos serviços da AGR e à maior exigência do cidadão-usuário por serviços de alta qualidade.

**2.1 OBJETIVO GERAL:**

O objetivo principal deste projeto é a elaboração de um sistema computacional para auxiliar os fiscais do transporte no trabalho de fiscalização de veículos que transportam passageiros com origem e destino da viagem do Estado de Goiás.

**3. ESPECIFÍCAÇÃO TÉCNICA PRELIMINAR**

O sistema informatizado solicitado deverá realizar as seguintes operações:

* Realizar a fiscalização dos serviços públicos delegados que são de responsabilidade da AGR, através de uma lista de verificação, permitindo consultar a base de dados dos objetos fiscalizados, emitir relatórios de fiscalização, autos de infração ou qualquer outro documento necessário e previsto nas normas da AGR.
* Realizar rotinas de cadastramento da listas de verificação de fiscalização, onde todos os itens necessários as fiscalização estejam disponíveis aos agentes, inclusive com as ações pertinentes a cada item da lista em caso de desvio do padrão esperado;
* Estar integrado com informações originadas no DETRAN-Go;
* Permitir acesso as bases de dados locais e remota web (Internet);
* Das atividades operacionais de fiscalização da AGR:
  + - * Controlar o acesso ao sistema através de login com usuário e senha devidamente cadastrado no sistema de gestão da AGR;
      * Conectar ao servidor para receber dados cadastrais e históricos atualizados, bem como enviar dados dos registros das fiscalizações efetuadas;
      * Registrar em “log” todas as transações efetuadas, devendo ainda contemplar o tipo de acesso via rede local e/ou remoto (web – Internet);
      * Registrar todas as abordagens de fiscalização executando sempre a lista de verificação pertinente ao objeto da fiscalização, sendo que tais registros deverão ser enviados ao servidor e armazenados em banco de dados e posteriormente retornados como históricos;
      * Disponibilizar para consulta e seleção sempre necessário todos os cadastros básicos no preenchimento dos dados das telas de fiscalização:
      * Tabelas / cadastros – códigos e demais informações necessárias:

Municípios

Regionais

Fiscais

Empresas vistoriadoras

Veículos: Classificação, Marcas, Modelos, Tipos, Cores, Fabricante de carrocerias.

Tipos de atividades

Tipos de Serviços

Empresas (Concessionários de Serviços)

Legislações Pertinentes (Normativas e Leis)

Dados Cadastrais e Situação no DETRAN-GO

Existência de mandatos de segurança. Este dado será informado pela Gerência Jurídica da AGR;

Itinerário e horário das linhas do transporte de passageiros;

* Consultas e Relatórios
* Fornecer consultas e relatórios pertinentes às atividades
* Enviar ao servidor do sistema de gestão dados gerados no registro das fiscalizações e possíveis Infrações;
* Integração com acesso a dados do DETRAN-Go – no momento da identificação de veículos durante uma abordagem de fiscalização, mostrando todas as informações sobre a situação do veiculo;
* O sistema informatizado deste termo de referência deverá atender as seguintes características técnicas:
* Ser executado em equipamentos tipo “tablet” com recursos de comunicação 3G / 4G e Bluetooth para comunicação com impressoras portáteis térmicas;
* Ser em língua portuguesa, bem como os documentos que o acompanharem, como, por exemplo, manuais;
* Gerar dados e relatórios gerenciais;
* Imprimir os documentos gerados em uma impressora portátil;
* Funcionar em ambiente de rede local e web-internet on-line;
* Estar integrado com informações dos sistemas da AGR;
* Estar integrado com informações originadas no DETRAN-GO;
* Ser desenvolvido em linguagem WEB;
* Hardware – servidor: compatível com Windows Server 2008;
  + - Hardware – tablet ou celular – Especificação: Processador 800 MHz (ou superior), 512 MB de memória RAM, Tela de 3,5” (ou superior), frequência GSM / 3G Quad Band (850 + 900 + 1800 + 1900 MHz), Rede & Dados GPRS / EDGE e 3G, Bateria de 5000 mAh (ou suprior), Display Tecnologia TFT com resolução de 480 x 854, Câmera com resolução mínima de 2 Mega Pixel;
    - Hardware – impressora térmica portátil: térmica direta, Largura de impressão de 4” (111mm), velocidade de impressão de até 4” por segundo, 203 dpi, memória RAM, bateria de Lithium-Ion (7.4V; 2200 mAh), Interface de comunicação por Bluetooth, resistente a quedas;
    - Software – sistema operacional – tablet ou celular : Android 2.3 (ou superior);
    - Software - sistema operacional – servidor: Windows Server 2008 R2 ou Linux;
    - Software - banco de dados: SQL Server 2008 R2, MySQL ou PostgreSQL.